

Försäkringsvillkor för transportör- ansvarsförsäkring

Detta villkor har utarbetats i samråd med representanter för yrkestrafik. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet. Var god kontrollera att försäkringen är placerad i rätt riskklass.

Med basbelopp avses här det prisbasbelopp som fastställts enligt Lag om allmän försäkring (1962:381) och som gällde för januari månad det år skadan inträffade.

Självrisk är den del av den sammanlagda skadekostnaden som den försäkrade själv svarar för. Självriskan dras från skadeersättningen.

DEFINITIONER AV RISKKLASSER

Transportöransvarsförsäkring, ersättningsbegränsning 150 kr per kilo, sektion G

- 01 Grovkörslor, transport av lantbruksprodukter, levande djur, dock ej levande fisk, bil
- 11 Grovkörslor, transport av lantbruksprodukter, levande djur, dock ej levande fisk, bil med släp
- 02 Bulk- och tanktransporter enligt Bulk 91, bil, sektion N
- 03 Övrig bulk- och tanktransport, bil
- 12 Bulk- och tanktransporter enligt Bulk 91, bil med släp, sektion N
- 13 Övrig bulk- och tanktransport, bil med släp
- 04 Styckegods, bil med ev. släp, totalvikt högst 3,5 ton
- 14 Styckegods, bil med ev. släp, totalvikt över 3,5 ton men högst 11 ton
- 24 Styckegods, bil med totalvikt över 11 ton
- 34 Styckegods, bil med påhängsvagn, totalvikt över 11 ton
- 44 Styckegods, bil med släpvagn(ar) totalvikt över 11 ton
- 05 Övriga transporter, bil
- 15 Övriga transporter, bil med släp- eller påhängsvagn
- 06 Transport av tyngre motorredskap, maskiner eller båtar på låglastande släp eller påhängsvagn
- 08 Transport av bilar, högst 5 st
- 18 Transport av bilar, fler än 5 st
- 09 Bohags- och kontorstransporter, högst 35 kbm, sektion J och K
- 19 Bohags- och kontorstransporter, över 35 kbm, sektion J och K
- 38 CMR-transporter, bil med totalvikt högst 11 ton, sektion H
- 39 CMR-transporter, bil med totalvikt över 11 ton, sektion H

95 Bärningsfordon, sektion O

96 Styckegods buss, sektion Q

Kompletteringsförsäkring: Högst 50 % utanför transportförmedlingsföretag (Schenker m. fl.). Ersättningsbegränsning 150 kr per kilo, sektion G.

- 10 Styckegods, bil med ev. släp, totalvikt högst 3,5 ton
- 20 Styckegods, bil med ev. släp, totalvikt över 3,5 ton men högst 11 ton
- 30 Styckegods, bil med totalvikt över 11 ton
- 40 Styckegods, bil med Påhängsvagn, totalvikt över 11 ton
- 50 Styckegods, bil med släp, totalvikt över 11 ton

Transportöransvarsförsäkring, ersättningsbegränsning 500 kr per kilo, sektion GT

- 22 Bulk- och tanktransport, motsvarande riskklass 02
- 32 Bulk- och tanktransport, motsvarande riskklass 12
- 33 Övrig Bulk- och tanktransport, motsvarande riskklass 03
- 43 Övrig Bulk- och tanktransport, motsvarande riskklass 13
- 54 Styckegods, motsvarande riskklass 04 och budbilar, sektion M
- 64 Styckegods, motsvarande riskklass 14
- 74 Styckegods, motsvarande riskklass 24
- 84 Styckegods, motsvarande riskklass 34
- 94 Styckegods, motsvarande riskklass 44
- 25 Övriga transporter, motsvarande riskklass 05
- 35 Övriga transporter motsvarande riskklass 15
- 26 Tyngre maskiner m m. , motsvarande riskklass 06

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR TRANSPORTÖRANSVARSFÖRSÄKRING – T 800:3

Ersätter T 800:2

INNEHÅLL

G. TRANSPORTÖRANSVAR	9
G 1 Omfattning	9
G 1.1 Transporter i Sverige	
G 1.2 Transporter i Norden	
G 1.3 Försäkringsbolagets åtagande	
G 1.4 Definition av fordon	
G 1.5 Definition av efterfordon	
G 1.6 Utvidgat ansvar vid inrikes transport i Sverige (ej CMR-transport)	
G 1.7 Kyl- och värmtransport	
G 1.8 Släp- och påhängsvagn	
G 1.9 Generella föreskrifter då fordonet lämnas obemannat eller vid terminalhantering	
G 1.10 Säkerhetsföreskrifter för vissa varuslag	
G 2 Ansvarsbelopp	14
G 2.1 Inrikes transport i Sverige (ej CMR-transport)	
G 2.2 Dröjsmål	
G 3 Självrisiker	14
G 3.1 Normal självrisk	
G 3.1.1 Förhöjd självrisk	
G 3.2 Feltariffering	
G 3.3 Grovkörslor	
G 3.4 Kollision i höjdded	
G 3.5 Bristfällig täckning och säkring	
G 3.5.1 Bristfällig täckning	
G 3.5.2 Bristfällig säkring	
G 3.6 Kyl- och värmtransporter	
G 3.6.1 Krav på temperaturskrivare	
G 3.6.2 Krav på avskiljning	

G 3.7	Stöld	
G 3.7.1	Stöld, från fordon	
G 3.7.2	Stöld, fränkopplad släp eller påhängsvagn	
G 3.7.3	Stöld av vissa varuslag	
G 3.8	Utlämnande utan kvittens eller till fel mottagare	
G 3.9	Bristfälligt rengjort lastutrymme	
G 3.10	Samtidig skada	
G 4	Undantag	16
G 4.1	Allmänna undantag	
G 4.2	Farligt gods	
G 4.3	Force majeure	
G 4.4	Terrorism	
G 4.5	Sanktionsklausul	
G 5	Åtgärder vid skada	18
G 5.1	Anmälan	
G 5.2	Bevakning av regressrätt	
G 5.3	Polisanmälan	
G 5.4	Skiljedomsförfarande eller rättegång	
G 6	Övriga avtalsbestämmelser	19
G 6.1	Dubbelförsäkring	
G 6.2	Ersättningsregler	
G 6.3	Uppgörelse i godo	
G 6.4	Regressrätt	
G 6.5	Preskription	
G 6.6	Tvist	
G 6.7	Uppsägning	
G 6.8	I händelse av krig	
G 6.9	Betalning av premie	
G 6.10	Premieåterbetalning när avtalet upphör i förtid	
G 6.11	Försäkringsavtalslagen	

GT. UTÖKAT TRANSPORTÖRANSVAR BEGRÄNSNING 500 KR PER KILO **22**

GT 1 Omfattning

GT 2 Ansvarsbelopp

- GT 2.1 Ansvarsbelopp, transport
- GT 2.2 Ansvarsbelopp, dröjsmål
- GT 2.3 Ansvarsbelopp, dyrbarheter m m

- GT 3 Självrisk
- GT 4 Undantag
- GT 5 Övriga villkor

H. CMR-TRANSPORTER 24

- H 1 Omfattning
- H 2 Ansvarsbelopp
- H 3 Självrisk
- H 4 Undantag
- H 5 Övriga villkor

I. CABOTAGETRANSPORTER 26

- I 1 Omfattning
- I 2 Ansvarsbelopp
- I 3 Självrisk
- I 4 Undantag
- I 5 Övriga villkor

J. BOHAGSFLYTTNING INOM SVERIGE OCH EUROPA 28

- J 1 Omfattning
- J 2 Ansvarsbelopp
 - J 2.1 Ansvarsbelopp inom Sverige
 - J 2.2 Ansvarsbelopp inom Europa
- J 3 Självrisk
- J 4 Undantag
- J 5 Övriga villkor

K. KONTORSFLYTTNING INOM NORDEN 30

- K 1 Omfattning
- K 2 Ansvarsbelopp
- K 3 Självrisk
- K 4 Undantag
- K 5 Övriga villkor

L. LAGRING	31
L 1 Omfattning	
L 2 Ansvarsbelopp	
L 3 Självrisk	
L 4 Undantag	
L 5 Övriga villkor	
M. BUDBIL	34
M 1 Omfattning	
M 2 Ansvarsbelopp	
M 3 Självrisk	
M 4 Undantag	
M 5 Övriga villkor	
N. BULKANSVAR	35
N 1 Omfattning	
N 2 Ansvarsbelopp	
N 3 Självrisk	
N 4 Undantag	
O. BÄRGNINGSFÖRSÄKRING	36
O 1 Omfattning	
O 2 Ansvarsbelopp	
O 3 Självrisk	
O 4 Undantag	
O 5 Övriga villkor	
P. TAXI	37
P 1 Omfattning	
P 2 Ansvarsbelopp	
P 3 Självrisk	
P 4 Undantag	
P 5 Övriga villkor	

Q. BUSS	38
Q 1 Omfattning	
Q 2 Ansvarsbelopp	
Q 3 Självrisk	
Q 4 Undantag	
Q 5 Övriga villkor	
R. ALLMÄNNA VILLKOR CMR-FÖRSÄKRING	39
R Omfattning	
S. ALLMÄNNA VILLKOR BOHAG	44
S Omfattning	
T. HUR KAN DU FÅ DITT SKADEÄRENDE PRÖVAT	49
T Vad gör du om du inte tycker som vi?	

G. TRANSPORTÖRANSVARSFÖRSÄKRING

G I. Omfattning

Försäkringen omfattar, om inte annat framgår av försäkringsbrevet, den försäkrades ansvar som transportör i enlighet med Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser, för transport med fordon på väg enligt G 1.1 – G 1.2.2 nedan.

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör i enlighet med Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser, för transport med fordon på väg.

Andra tjänster med eller utan samband med en transport såsom manuell hantering eller lagring omfattas inte av denna försäkring.

G 1.1 TRANSPORTER I SVERIGE

Försäkringen gäller, med tillämpning av bestämmelserna under sektion G, för transport av inrikes gods i Sverige.

G 1.2 TRANSPORTER I NORDEN

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt CMR-konventionen och gäller enligt sektion H i detta villkor vid transport av gods mellan de nordiska länderna Sverige, Norge, Danmark och Finland, samt vid transport inom Sverige om godset skall transporteras vidare per bil till ort utanför Norden eller om godset anländer per bil från ort utanför Norden.

G.1.2.2 Transporter tur och retur norra Europa

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt CMR-konventionen och gäller enligt sektion H i detta villkor vid transport av gods mellan Sverige och norra Europa. En förutsättning för försäkringens gällande är att transporttiden inte överstiger 24 timmar från det fordonet lämnat Sverige tills det återkommit till Sverige. Transporttid på färja medräknas inte i de 24 timmarna.

G 1.3 FÖRSÄKRINGSBOLAGETS ÅTAGANDE

Framställs mot den försäkrade krav på ersättning som kan omfattas av försäkringen och som överstiger självriskens enligt G 3 åtar sig Trygg-Hansa med de förbehåll som framgår av villkoren – att för den försäkrades räkning

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger.
- förhandla med den som kräver skadestånd.

- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångskostnader eller skiljemannakostnader som försäkrad åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan fås av motpart eller annan även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge.
- lämna skälig ersättning för bärgning och annan kostnad som den försäkrade har haft för att begränsa eller avvärja skada på gods.
- ersätta skäliga merkostnader som uppkommit vid vidaretransport av gods till mottagaren, när transporten avbrutits genom trafikolycka, maskinhaveri eller tekniskt fel på fordonstillbehör.
- ersätta försäkringstagarens förhöjda och oförutsedda kostnader för åtgärder vidtagna vid felsändning av gods även om skada inte inträffat. Ersättningen begränsas i dessa fall till dröjsmålsreglerna för avtalat transportsätt.
- ersätta skäliga rengörings- och städkostnader på olycksplatsen samt på fordonet i samband med en under denna försäkring ersättningsbar skada, dock högst 1 basbelopp per skadetillfälle. Detta gäller för skada där ersättning inte kan utbetalas ur annan försäkring.
- ersätta skada vid skadeståndsskyldighet i samband med tillfällig transport av arbetsredskap i anläggningsverksamhet såsom arbetsbodas, asfaltkokare, kompressorer och dylikt, vissa material i anläggningsverksamhet (markarbeten) samt cementrör, kablar och dylikt. (Gäller fordon i riskklass 01 och 11).
- ersätta vagnskadesjälvriskens vid skada som under tillfällig transport drabbar den försäkrade tillhörig anläggnings-/skogsmaskin vilken är vagnskadeförsäkrad i Trygg-Hansa. Avdrag görs för den vid skadetillfället gällande transportörsvarssjälvriskens enligt G 3 i detta villkor.
- ersätta vagnskadesjälvriskens vid skada som under tillfällig transport drabbar en av den försäkrade, hyrd anläggnings-/skogsmaskin. Avdrag görs för den vid skadetillfället gällande transportörsvarssjälvriskens enligt G 3 i detta villkor.

För SÅ-medlem åtar sig försäkringsbolaget även att

- ersätta destruktionskostnader av skadad vara i samband med en under denna försäkring ersättningsbar skada, dock högst 1 basbelopp per skadetillfälle. Detta gäller för skada där ersättningen inte kan utbetalas ur annan försäkring.
- ersätta försäkringstagarens bidrag i Gemensamt haveri, dock högst 1 Mkr per skadetillfälle. Försäkringstagaren skall, innan godset utlämnas till mottagaren, säkerställa försäkringsgivarens fordran gentemot varuägaren eller den som slutligt ska betala bidraget.

G 1.4 DEFINITION AV FORDON

Med fordon avses bil, traktor, släp- och påhängsvagn.

G 1.5 A) DEFINITION AV EFTERFORDON/SÄKERHETSFÖRESKRIFT VID TRANSPORT AV EFTERFORDON

Efterfordon (arbetsredskap) som dras av motordrivet fordon vilket omfattas av försäkringen betraktas som gods i dessa villkor. Som förutsättning för att ersättning vid skada skall utgå gäller, att dragfordonet inte framförs med högre hastighet än 30 km per timme. Om efterfordonet är försett med hjulringar av järn eller annat hårt material, får hastigheten inte överstiga 10 km per timme. Såväl drag- som efterfordon skall vara försedda med tillfredsställande kopplingsanordningar.

Vid brott mot dessa säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned. Hur stor nedsättningen blir beror på om brottet har haft betydelse för skadans uppkomst eller medfört att redan inträffad skada förvärrats.

G 1.5 B) DEFINITION AV HEMELEKTRONIK

Med hemelektronik avses t.ex. dataprogram, data- och TV-spel, elektronisk kommunikations- och navigationsutrustning, audiovisuell utrustning såsom kameror, projektorer, dvd-, band- och skivspelare, förstärkare, högtalare, radio, video- och tv-apparater samt tillbehör till dessa.

G 1.6 FRIVILLIGT ÅTAGANDE VID INRIKES VÄGTRANSPORT I SVERIGE

Det frivilliga åtagandet gäller vid inrikes transporter på väg, ej terminalhantering, som inte är en del av en CMR-transport. Åtagandet omfattar skador på eller förlust av gods i samband med;

- trafikolycka, varmed förstås skada på eller förlust av gods som uppkommer som en direkt följd av att fordonet utsätts för sammanstötning, vältning, dikeskörning eller
- motorhaveri, eller
- brott på ram eller hjulaxel, eller
- brand, eller
- blixtnedslag, eller
- stöld.

Det frivilliga åtagandet innebär att försäkringen gäller på objektiv grund vid ovanstående situationer; i övrigt gäller samtliga bestämmelser i lagen om inrikes vägtransport och bestämmelserna i detta försäkringsvillkor.

Det frivilliga åtagandet gäller dock endast under förutsättning att godset inte är separat försäkrat, varuförsäkrat, eller om skadan eller förlusten ersätts under en sådan försäkring.

G 1.7 KYL- OCH VÄRMETRANSPORT

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar för skada på gods som är en direkt följd av kyla eller värme. En förutsättning är att transporten utförs med ett för kyl- eller värmetransport specialkonstruerat fordon, försett med en fast monterad anläggning för alstrande av termostatreglerad kyla eller värme. Försäkringen gäller inte då transport sker med fordon utrustat med provisorisk anordning för kyla eller värme. I den mån godset under transporten omlastas eller i övrigt blir föremål för mellanlagring skall motsvarande krav gälla för lagringsutrymmet. (Beträffande självrisker se G 3.6).

G 1.8 SLÄP- OCH PÅHÄNGSVAGN

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar för skada på eller förlust av gods från frånkopplad släp- eller påhängsvagn under transport i Sverige. Försäkringen gäller under normala och tillfälliga uppehåll under transporten men upphör att gälla 60 timmar efter det att släp- eller påhängsvagn frånkopplats.

G 1.9 GENERELLA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER DÅ FORDON LÄMNAS OBEMANNAT ELLER VID TERMINALHANTERING

Fordon får inte lämnas obemannat utan iakttagande av tillbörlig aktsamhet och vidtagande av förebyggande åtgärder mot tillgrepp av fordon och/eller last. För vissa varuslag se nedan G 1.10.

Med tillbörlig aktsamhet menas att vid lastning och lossning skall fordonets startnyckel alltid tas ur fordonet och förvaras på betryggande sätt. Vid alla andra uppehåll än vid lastning och lossning t ex när leverans av gods sker och föraren lämnar fordonet, skall dessutom förarhytt och lastutrymmen vara låsta med av Stöldskyddsföreningen godkända lås eller motsvarande kvalitet, samt minst ett av följande krav vara uppfyllt:

- a) att fordonet förvarats i låst och bevakad lokal eller byggnad.
- b) att fordonet parkerats inom inhägnad och bevakad plats.
- c) att fordonet hållits under uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe.
- d) att fordonet hållits larmat med av Stöldskyddsföreningen godkänt larm eller motsvarande kvalitet, och att fordonet parkerats inom hörhåll för fordonets förare eller den han satt i sitt ställe.
- e) att föraren och åkeriet, i de fall kraven enligt a–d inte kunnat uppfyllas, iakttagit en med hänsyn till omständigheterna och godsets stöldbegärlighet tillbörlig aktsamhet och vidtagit skäligen åtgärder för att förebygga tillgrepp av fordon och/eller last.

Vid terminalhantering gäller att om godset lossas på natten när terminalen är stängd ska endast bevakningsföretag eller ansvarig arbetsledare kunna låsa upp respektive låsa dörrar och portar. Lossning i sk nattfack dit flera har tillträde är inte tillåtet.

Är terminalen öppen skall den vara bemannad. När terminalen är obemannad skall lokalen där godset förvaras vara låst. Lokalen skall uppfylla kraven på inbrottsskydd enligt skyddsklass 2 samt vara larmad med larm direkt till väktare eller polis.

G 1.10 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR VISSA VARUSLAG UNDER TRANSPORT OCH TERMINALHANTERING NÄR FÖRSÄKRINGSVÄRDET ÄR MER ÄN 500 000 KRONOR MEN HÖGST 3 000 000 KRONOR.

Vid transport av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hem-elektronik och mobiltelefoner, gäller att fordonet måste vara försett med skåp och inte får lämnas obemannat utan iakttagande av tillbörlig aktsamhet och vidtagande av förebyggande åtgärder mot tillgrepp av fordon och/eller last.

Med tillbörlig aktsamhet menas att vid lastning och lossning skall fordonets startnyckel alltid tas ur fordonet och förvaras på betryggande sätt. Vid alla andra uppehåll än vid lastning och lossning, t ex när leverans av gods sker och föraren lämnar fordonet, skall dessutom förarhytt och lastutrymmen vara låsta med av Stöldskyddsföreningen godkända lås, eller motsvarande kvalitet, samt minst ett av följande krav vara uppfyllt:

- a) att fordonet förvarats i låst och larmad eller ständigt bevakad lokal eller byggnad.
- b) att fordonet parkerats inom inhägnad och ständigt bevakad plats.
- c) att fordonet hållits under uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe.
- d) att fordonet hållits larmat med av Stöldskyddsföreningen godkänt larm, eller motsvarande kvalitet, och att fordonet parkerats inom hörhåll för fordonets förare.

Vid terminalhantering gäller att om godset lossas på natten när terminalen är stängd ska endast bevakningsföretag eller ansvarig arbetsledare kunna låsa upp respektive låsa dörrar och portar. Lossning i sk nattfack dit flera har tillträde är inte tillåtet.

Är terminalen öppen skall den vara bemannad. När terminalen är obemannad skall lokalen där godset förvaras vara låst. Lokalen skall uppfylla kraven på inbrottsskydd enligt skyddsklass 2 samt vara larmad med larm direkt till väktare eller polis.

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

G 2. Ansvarsbelopp

G 2.1 INRIKES TRANSPORT I SVERIGE (EJ CMR-TRANSPORT)

Trygg-Hansa ersätter vid inrikes transport högst 150 kronor per kilo av det förlorade eller skadade godsets bruttovikt. Dessutom ersätts frakt och andra utlägg i samband med transporten till den del som avser det förlorade eller skadade godset.

Högsta ersättning per skadetillfälle är 10 000 000 kronor.

Vid skada eller förlust i samband med transport och terminalhantering, av tobaks-varor, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner är ersättningen begränsad till 3 000 000 kronor per skadetillfälle.

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

G 2.2 DRÖJSMÅL

Trygg-Hansa ersätter vid skada till följd av dröjsmål med godsets utlämnande högst det belopp som motsvarar frakten för transporten av det gods som fördröjts.

Försäkringen omfattar dock inte ersättningskyldighet som uppkommit på grund av att man avtalat om särskild tidsgaranterad transport, tidslöfte.

G 3. Självrisiker

G 3.1 NORMAL SJÄLVRIISK

Vid varje skadetillfälle är självrisken, om inte annat avtalats eller anges nedan, 10 procent av gällande basbelopp.

G 3.1.1 Förhöjd självrisk

Vid förhöjd självrisk enligt G 3.4–G 3.6, G 3.7.1, G 3.8 och G 3.9 adderas den angivna procentsatsen till den normala självrisken.

Exempel: Om den förhöjda självrisken angivits till 20 procent av gällande basbelopp, och om inte annat särskilt avtalats, blir självrisken 10 procent (normal självrisk) + 20 procent (förhöjd självrisk) = 30 procent av gällande basbelopp.

G 3.2 FELTARIFFERING

Vid feltariffering är självrisken 10 procent av skadekostnaden, dock lägst 20 procent av gällande basbelopp och högst 1 basbelopp.

Som feltariffering räknas om försäkringen tecknats i en felaktig riskklass med en lägre premie och detta beror på att den försäkrade lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringen tecknades eller underlåtit att meddela sådana väsentliga förändringar av verksamheten som skulle påverkat riskklassen. I dessa fall har Trygg-Hansa rätt till retroaktiv premie.

G 3.3 GROVKÖRSLOR

Vid transport av grovkörslor är självriskens 5 procent av gällande basbelopp.

G 3.4 KOLLISION I HÖJDLED

Vid kollision i höjdled är den normala självriskens *förhöjd med 40 procent* av gällande basbelopp.

G 3.5. BRISTFÄLLIG TÄCKNING OCH SÄKRING

G 3.5.1 Bristfällig täckning

Vid nederbörds- eller vägstänkskador, då godset ej varit täckt på ett med hänsyn till vädret, årstiden och godsets känslighet för väta tillfredsställande sätt är den normala självriskens *förhöjd med 20 procent* av gällande basbelopp.

G 3.5.2 Bristfällig säkring

Vid skada på gods vilken uppenbart beror på att godset inte säkrats på sätt som föreskrivs enligt gällande lagar och förordningar är självriskens *förhöjd med 20 procent* av gällande basbelopp förutsatt att den försäkrade haft möjlighet att kontrollera eller påverka säkring och surring.

G 3.6 KYL- OCH VÄRMETRANSPORTER

G 3.6.1 Krav på temperaturskrivare

Vid skada på grund av temperaturförändring på gods under kyl- eller värmetransport är självriskens *förhöjd med 20 procent* av gällande basbelopp om fordonet saknar temperaturskrivare, om temperaturregistrering ej kan uppvisas eller om befintlig temperaturskrivare varit ur funktion när transporten påbörjades. Om skadan inte kunnat undvikas även om temperaturskrivaren fungerat gäller normal självrisk.

G 3.6.2 Krav på avskiljning

Vid skada som beror på att man under transport, i en och samma fordonsenhet, av gods med olika krav på temperatur inte avskiljt godsslagen på ett tillfredsställande sätt är självriskens *förhöjd med 40 procent* av gällande basbelopp.

G 3.7. STÖLD

G 3.7.1 Stöld, från fordon

Vid stöld då fordonet lämnats obemannat utan iakttagande av tillbörlig aktsamhet och vidtagande av förebyggande åtgärder mot tillgrepp av fordon och/eller last är självriskens *förhöjd med 40 procent* av gällande basbelopp om säkerhetsföreskrifterna i G 1.9 inte uppfyllts.

G 3.7.2 Stöld, under terminalhantering, lagring eller ur frånkopplad släp- eller påhängsvagn

Vid stöld under terminalhantering, lagring eller ur frånkopplad släp- eller påhängsvagn som stått uppställd mindre än 60 timmar är självriskens 20 procent av skadekostnaden dock lägst 50 procent av gällande basbelopp och högst 1 basbelopp om säkerhetsföreskrifterna enligt G 1.9 ej uppfyllts.

G 3.7.3 Stöld av vissa varuslag

Om säkerhetsföreskrifterna i G 1.10 inte uppfyllts är självriskens *förhöjd till 3 basbelopp* vid stöld av:

- Tobaksvaror
- Sprit
- Datorer med tillhörande kringutrustning*
- Hemelektronik
- Mobiltelefoner

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

G 3.8 UTLÄMNANDE UTAN KVITTENS ELLER TILL FEL MOTTAGARE

Vid förlust eller stöld av gods efter det att godset blivit utlämnat utan kvittens eller när gods som utlämnats till fel mottagare inte kan återfinnas eller återfås är självriskens *förhöjd med 40 procent* av gällande basbelopp.

G 3.9 BRISTFÄLLIGT RENGJORT LASTUTRYMME

Vid skada som beror på att lastutrymmet inte varit rengjort på tillfredställande sätt är självriskens *förhöjd med 40 procent* av gällande basbelopp.

G 3.10 SAMTIDIG SKADA

För fordonsägare som tecknat både fordonsförsäkring och transportörsvarsförsäkring i Trygg-Hansa, avdrages endast en självrisk, den högsta, vid samtidig skada på fordon och last.

G 4. Undantag

G 4.1 ALLMÄNNA UNDANTAG

Försäkringen gäller inte för förlust eller skada, kostnad, skadeståndsskyldighet eller annat ansvar

- som uppkommit på annat gods eller egendom under uppdragets utförande.
- som inträffat under lagring eller magasinering.

- som orsakats av att fordonet förslitits, bristfälligt underhållits eller överbelastats.
- som orsakats av att fordonets eller lastens högsta tillåtna bredd eller högsta tillåtna axeltryck överskridits.
- som uppkommit till följd av uppsåt av den anställde. Försäkringen gäller inte heller för uppsåt eller grov vårdslöhet som förorsakats av den försäkrade eller den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen. Med anställda i ledande ställning avses firmatecknare, verkställande direktör, platschefer eller liknande anställda med arbetsledande funktioner. Detta gäller även för andra personer som delegerats motsvarande arbetsledande funktioner.
- som inträffat då fordonet förts av den försäkrade eller med dennes vetskap av annan person;
 - i terräng eller på väg där fordonstrafik är förbjuden eller
 - utan giltigt körkort eller
 - vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning, eller
 - då föraren varit straffbart påverkad av berusningsmedel.

G 4.1.1 Torkad fisk

Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – transporter av torkad fisk.

G 4.2 FARLIGT GODS

Försäkringen gäller inte vid transport av farligt gods om skadan eller förlusten beror på att transporten inte utförts enligt gällande lagar och förordningar.

G 4.3 FORCE MAJEURE

Försäkringen omfattar inte förlust eller skada, som orsakats av eller står i samband med;

- krig, inbördeskrig eller händelser, som därutöver är hänförliga till krigsfara enligt vid försäkringens tecknande allmänt gällande svenska krigsförsäkringsvillkor (se även G 6.8).
- atomskada varmed menas dels skada som orsakats av radioaktiva egenskaper hos atombränsle eller radioaktiv produkt eller av radioaktiva egenskaper i förening med giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos bränslet eller produkten och dels skada som orsakas av joniserande strålning från annan strålningskälla i en atomanläggning eller atomreaktor än atombränsle eller radioaktiv produkt. För begreppen atombränsle, radioaktiv produkt, atomreaktor och atomanläggning gäller definitionerna i atomansvarighetslagen (1968:45).

- bruk av kärnstridsmedel.
- embargo, beslag, rekvisition, konfiskation, uppehåll i karantän eller andra åtgärder av civila eller militära myndigheter.

G 4.4 TERRORISM

Försäkringen gäller inte skadeståndsansvar för skador som helt eller delvis orsakats av terrorhandling.

Anm. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning.
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd.
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.
- strejk, lockout, kravaller, plundring eller sabotage.

G 4.5 SANKTIONSKLAUSUL

Codan Forsikring A/S eller Trygg-Hansa Försäkring filial ska inte vara skyldigt att lämna försäkringsskydd och inte vara skyldigt att betala en skada eller tillhandahålla en förmån i den utsträckning tillhandahållandet av ett sådant försäkringsskydd, betalning av en sådan skada eller tillhandahållandet av en sådan förmån skulle exponera Codan Forsikring A/S eller Trygg-Hansa Försäkring filial för och/eller innebära att Codan Forsikring A/S eller Trygg-Hansa Försäkring filial bryter mot någon sanktion, förbud eller restriktion utfärdad av Förenta Nationerna (FN), Europeiska Unionen (EU), Storbritannien eller USA.

G 5. Åtgärder vid skada

G 5.1 ANMÄLAN

Då skada befaras eller har inträffat, skall den försäkrade så snart som möjligt underrätta Trygg-Hansa om det inträffade och själv vidta de åtgärder som är nödvändiga för att avvärja eller begränsa skada på gods (preskription se G 6.5).

Den försäkrade skall följa de föreskrifter Trygg-Hansa lämnar med anledning av skadan.

Den försäkrade skall medverka vid skadeutredningen.

Underlåtenhet att medverka kan medföra att försäkringsersättningen jämkas eller bortfaller helt. Hänsyn tas till den betydelse underlåtenheten haft för skadebedömningen.

Trygg-Hansa skall alltid beredas tillfälle att besiktiga skadat gods.

G 5.2 BEVAKNING AV REGRESSRÄTT

När ersättningskyldighet åligger eller kan antas komma att åligga tredje man, skall den försäkrade vidta erforderliga åtgärder för bevarande av Trygg-Hansas oinskränkta regressrätt. Underlåtenhet att bevaka regressrätt kan medföra att försäkringsersättningen jämkas eller bortfaller helt (se även G 6.4).

G 5.3 POLISANMÄLAN

Vid skada genom stöld, inbrott eller förlust av gods skall den försäkrade omedelbart polisanmäla det inträffade på den ort där skadan inträffat eller till närmaste polismyndighet. Kopia av polisanmälan skall skickas till Trygg-Hansa tillsammans med skadeanmälan.

G 5.4. SKILJEDOMSFÖRFARANDE ELLER RÄTTEGÅNG

Föranleder skadan skiljedomsförfarande eller rättegång, åligger det den försäkrade att utan uppskov underrätta Trygg-Hansa om detta. Trygg-Hansa har rätt att utse rättegångsombud. Sedan dom meddelats skall den omedelbart tillställas Trygg-Hansa. Trygg-Hansa har rätt att avgöra om domen skall överklagas.

Om den försäkrade inte iakttar vad som ovan sagts, kan domen inte åberopas som grund för fastställande av Trygg-Hansas ersättningskyldighet.

G 6. Övriga avtalsbestämmelser

G 6.1 DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarig mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade förmedlat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än som sammanlagt svara mot skadan. Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan försäkringsbeloppen enligt "Allmän Svensk Sjöförsäkringsplan 2006" (SPL) punkt 3.7.

G 6.2 ERSÄTTNINGSGREGLER

Det åligger den försäkrade att styrka befintligheten och värdet vid skadetillfället av det gods som förlorats eller skadats och i övrigt biträda Trygg-Hansa vid fastställandet av sitt ansvar.

Godsets värde bestäms efter marknadsvärdet på den ort och vid den tid då godset mottogs till transport.

Ränteförlust eller förlust av marknad eller andra indirekta förluster ersätts inte.

G 6.3 UPPGÖRELSE I GODO

Om den försäkrade utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller utbetalar ersättning, är Trygg-Hansa fritt från ansvarighet om inte kravet var lagligen grundat.

Den försäkrade är, om Trygg-Hansa så önskar, skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande.

Vill Trygg-Hansa göra upp i godo med den skadelidande är Trygg-Hansa fritt från ersättningskyldighet för därefter uppkommen kostnad och är inte skyldigt att företa ytterligare utredning.

G 6.4 REGRESSRÄTT

I samband med utbetalning av ersättning skall den försäkrade, om Trygg-Hansa så begär, på ett kvittoformulär vilket tillhandahålls av Trygg-Hansa, överlåta alla anspråk och fordringar som kan göras gällande mot tredje man med anledning av skadan, förlusten eller förseningen.

G 6.5 PRESKRIPTION

Framställs inte ersättningsanspråk inom 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin fordran är Trygg-Hansa fritt från ansvar och försäkringstagaren förlorar sin rätt till ersättning under förutsättning att Trygg-Hansa kan antas lida skada på grund av den sena anmälan.

G 6.6 TVIST

Tvist mellan den försäkrade och Trygg-Hansa kan hänskjutas till Trygg-Hansas SÅ-nämnd eller Försäkringsnämnden för prövning.

Se även s. 41 i dessa villkor "Vad gör du om du inte tycker som vi?"

G 6.7 UPPSÄGNING

Trygg-Hansa har rätt att säga upp försäkringsavtalet om den försäkrade inte medverkar vid skadeutredning. Uppsägning kan även ske då skaderesultatet väsentligt avviker från det normala. Uppsägning kan ske tidigast 14 dagar efter det att skriftligt meddelande om detta kommit den försäkrade tillhanda.

G 6.8 I HÄNDELSE AV KRIG

Skulle efter utbrott av ett krig, som är ägnat att i väsentlig grad beröra svenskt näringsliv, Sveriges normala förbindelser med andra länder avbrytas, kommer en av samtliga svenska sjö- och transportförsäkringsbolag bildad organisation, Svenska Transportförsäkringspoolen, att träda i verksamhet vid en tidpunkt som fastställs av Statens Krigsförsäkringsnämnd.

Inträffar detta under kontraktstiden sättes detta kontrakt temporärt ur kraft och därunder fallande försäkringar, som är i risk vid ifrågavarande tidpunkt, överföres automatiskt till Svenska Transportförsäkringspoolen.

Försäkringar, för vilka risken börjar efter det att Svenska Transportförsäkringspoolen trätt i verksamhet, anmäles till poolen antingen direkt eller genom försäkringsgivaren. För att en sådan försäkring skall bli gällande, måste anmälan därom göras och av poolen fastställd premie erläggas före riskens början.

Då efter beredskapstillståndets upphörande försäkringsgivarens normala verksamhet kan återupptagas, träder detta kontrakt åter i kraft.

G 6.9 BETALNING AV PREMIE

Premien skall, om inte annat avtalats, betalas inom 14 dagar efter den dag då Trygg-Hansa avsänt premieävi till den försäkrade.

G 6.10 PREMIEÅTERBETALNING NÄR FÖRSÄKRINGSAVTALET UPPHÖR I FÖRTID

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla skall Trygg-Hansa återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början bestämts att gälla för den kortare tiden.

Om försäkringen efter Trygg-Hansas uppsägning upphör att gälla återbetalar Trygg-Hansa oförbrukad del av premien.

Har skada/försäkringsfall inträffat anses premie för ett belopp minst motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

G 6.11 ALLMÄN SVENSK SJÖFÖRSÄKRINGSPLAN

För denna försäkring i övrigt gäller Allmän Svensk Sjöförsäkringsplan 2006 (SPL).

GT. TRANSPORTÖRSVARSFÖRSÄKRING

med ersättningsbegränsning 500 kronor per kilo

GT 1. Omfattning

Försäkringen omfattar vid inrikes transport i Sverige som inte omfattas av CMR-konventionen den försäkrades ansvar som transportör i enlighet med Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser. Med ändring av § 32 st. 2 i Lag om inrikes vägtransport (VTL) ersätter försäkringen högst 500 kronor per kilo av det förlorade eller skadade godsets vikt i de fall försäkringstagaren före transportens början har avtalat om denna ansvarsnivå. Försäkringen omfattar inte utökning av ansvaret enligt §36 i VTL.

Dessutom ersätts frakt och andra utlägg i samband med transporten till den del som avser det förlorade eller skadade godset. Utläggen skall ersättas till fullo om godset gått förlorat och i övrigt till en mot minskningen svarande del.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionerna G 1.2–G 1.10 i detta villkor.

GT 2. Ansvarsbelopp

GT 2.1 ANSVARSBELOPP, TRANSPORT

Högsta ersättning per skadetillfälle är 10 000 000 kronor.

Vid skada eller förlust i samband med transport och terminalhantering av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner är ersättningen begränsad till 3 000 000 kronor per skadetillfälle.

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

GT 2.2 ANSVARSBELOPP, DRÖJSMÅL

Vid skada till följd av dröjsmål med godsets utlämnande ersätter försäkringen högst det belopp som motsvarar frakten för transporten av det gods som fördröjts.

Försäkringen omfattar dock inte ersättningskyldighet som uppkommit på grund av att man avtalat om särskild framkomsttid (tidslöfte).

GT 2.3 ANSVARSBELOPP, DYRBARHETER M M

Vid skada eller förlust vid transport av ritningar, arkivalier, pengar, värdepapper och dyrbarheter varmed avses obligationer, reverser och andra värdehandlingar, bearbetade och obearbetade ädla metaller, ädelstenar, pärlor, juveler samt konst- eller samlarföremål är ersättningen begränsad till högst två (2) basbelopp per transportuppdrag.

GT 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som anges i G 3 i detta villkor.

GT 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

GT 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

H. CMR-TRANSPORTER

H 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades skadeståndsskyldighet som transportör vid gränsöverskridande transporter enligt Konventionen om fraktavtalet vid internationell godsbefordran på väg (CMR). Försäkringen omfattar inte utökning av ansvaret enligt artikel 23.6 i CMR-konventionen.

För tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner gäller säkerhetsföreskrifterna enligt G 1.10 i detta villkor.

Vid transport i Norden gäller försäkringen enligt G 1.3–G 1.5, G 1.7, G 1.9 och G 1.10 i detta villkor.

H 2. Ansvarsbelopp

Ersättningen är begränsad till 8,33 SDR per kilo av det skadade eller förlorade godsets bruttovikt.

Högsta ersättning per skadetillfälle är 10 000 000 kronor.

Vid skada eller förlust i samband med transport och terminalhantering, av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner är ersättningen begränsad till 3 000 000 kronor per skadetillfälle.

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

H 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges i G 3 i detta villkor.

Vid stöldskada och/eller förlust som inträffat i f.d. Sovjetunionen, f.d. Jugoslavien eller i Italien är självrisken 1 basbelopp.

H 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

Försäkringen gäller inte för budbilstransporter.

H 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt i tillämpliga delar enligt Allmänna villkor för försäkring av transportörs ansvar som fraktförare vid godsbeholdran i anslutning till CMR-konventionen (CMR-försäkring) rekommenderade av Sjöassuradörernas förening 2008-01-10 (se sid. 31).

I. CABOTAGETRANSPORTER

I 1. Omfattning

Försäkringen omfattar, med nedan angivna undantag, det ansvar som kan åläggas den försäkrade som transportör enligt gällande lagar och allmänna bestämmelser vid transport av gods i Norge, Finland, Island, Danmark, Tyskland, Frankrike, Italien, Spanien, Portugal, Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Storbritannien, Irland, Grekland, Slovenien, Polen, Cypern och Malta.

Estland, Lettland, Litauen, Tjeckien och Slovakien kan tidigast omfattas av försäkringen fr o m 2008-05-01 om Sverige och dessa länder enas om att öppna upp för cabotage i respektive land. I annat fall gäller försäkringen fr o m 2009-05-01.

Med cabotagetransporter avses endast transporter av tillfällig karaktär.

Ett villkor för att försäkringen skall gälla är att nationella och internationella lagar, föreskrifter och bestämmelser för cabotagetransporter är uppfyllda.

Vid transport av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner gäller säkerhetsföreskrifterna enligt G 1.10 i detta villkor.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionerna G 1.3–G 1.5, G 1.7, G 1.9 och G 1.10 i detta villkor.

I 2. Ansvarsbelopp

Ersättningen för skadat eller förlorat gods är vid cabotagetransport begränsad enligt i respektive land gällande nationella lagar och allmänna ansvarsbestämmelser.

Trygg-Hansa ersätter vid skada till följd av dröjsmål med godsets utlämnande högst det belopp som motsvarar det för uppdraget avtalade priset.

Högsta ersättning per skadetillfälle är 10 000 000 kronor.

Vid skada på eller förlust av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning*, hemelektronik och mobiltelefoner är ersättningen begränsad till 3 000 000 kronor per skadetillfälle.

*Både för industriellt och icke-industriellt bruk, datamedia och programvara.

I 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som anges enligt G 3 i detta villkor.

Vid stöldskada och/eller förlust som inträffat i Italien är självrisken 1 basbelopp.

I 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

Försäkringen gäller inte för bohags- eller budbilstransporter.

I 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

J. BOHAGSFlyTTNING INOM SVERIGE OCH EUROPA

J 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör, inom Sverige, enligt Sveriges Åkeriföretags allmänna bestämmelser för bohagsflyttning, BOHAG 2000/BOHAG 2010.

Försäkringen omfattar även sådan tillfällig magasinering som framgår av BOHAG 2000/BOHAG 2010 moment 2, st 3.

Försäkringen omfattar inte skador som uppkommer på annat gods eller egendom under uppdragets utförande som framgår av BOHAG 2000/BOHAG 2010.

Vid bohagstransporter utanför Sverige gäller försäkringen för transportörens ansvar enligt "Allmänna villkor för internationell möbelflyttning" utarbetade under beskydd av Förenta Nationernas kommission för europeisk ekonomi.

Försäkringen gäller endast vid transport i fordon med skåp, ej vid transport i kapellbilar. I övrigt gäller försäkringen enligt G 1.3–G 1.6, G 1.8 och G 1.9 i detta villkor.

J 2. Ansvarsbelopp

J 2.1 ANSVARSBELOPP, INOM SVERIGE

Högsta ersättning per hushåll inklusive dröjsmål är begränsad till 20 basbelopp. Ersättningen för dröjsmål är begränsad till 0,5 basbelopp.

J 2.2 ANSVARSBELOPP, INOM EUROPA

Högsta ersättning per skadetillfälle är begränsad till 133,33 SDR per m³ gods. Ersättning för dröjsmål är begränsad till det belopp som motsvarar frakten för transporten.

J 3. Självrisk

Försäkringen gäller med en normal självrisk på 20 % av basbeloppet. I övrigt gäller försäkringen med de självrisker som anges i G 3 i detta villkor.

Vid försummelse att teckna varuförsäkring enligt 3.30 i "Villkor för försäkring av möbeltransportörens ansvar" är självrisken 1 basbelopp.

J 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

Försäkringen omfattar inte transporter till/från eller inom f.d. Sovjetunionen och f.d. Jugoslavien.

J 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt "Villkor för försäkring av möbeltransportörers ansvar i anslutning till allmänna bestämmelser för bohagsflyttning (BOHAG 2000)" rekommenderade av Sjöassuradörernas förening 2000-11-02 (se sid. 40).

Dessa villkor gäller även, i tillämpliga delar för ansvar som bedöms enligt BOHAG 2010 samt "Allmänna villkor för internationell möbelflyttning".

K. KONTORSFLYTTNING INOM NORDEN

K 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande allmänna bestämmelser för flyttning av kontorsinventarier, KONTOR 2003.

I övrigt gäller försäkringen enligt G 1.3–G 1.5, G 1.8–G 1.10 i detta villkor.

Försäkringen gäller endast vid transport i fordon med skåp, ej vid transport i kapellbilar.

K 2. Ansvarsbelopp

Högsta ersättning per uppdrag är 30 basbelopp. Ersättningen är begränsad dels till 0,5 basbelopp för varje enhet, vars vikt är högst 25 kilo och dels till 2 procent av basbeloppet per kilo för enhet vars vikt överstiger 25 kilo.

Med enhet förstås även sammanhörande föremål såsom dator med tillhörande bildskärm och tangentbord eller dylikt samt möbelgrupp, set, serie, etc.

Trygg-Hansa ersätter vid skada till följd av dröjsmål med godsets utlämnande högst det belopp som motsvarar det för uppdraget avtalade priset.

Försäkringen omfattar dock inte ersättningsskyldighet för att den avtalade transporttiden har överskridits vid transportåtagande med tidslöfte.

K 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges i G 3 i detta villkor.

K 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

K 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

L. LAGRING

L | Omfattning

L 1.1 LAGRING AV GODS INOM SVERIGE

Försäkringen omfattar försäkringstagarens ansvar enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser vid lagring av gods inom Sverige.

L 1.2 SÄRSKILDA UPPDRAG

Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet för förlust, skada eller kostnad som uppkommit till följd av:

- att försäkringstagaren enligt avtal om lagring påtagit sig speciella uppgifter såsom bearbetning, installation, sortering, plockning, omfördelning, prismärkning eller fakturering, och ersättningsskyldigheten har uppkommit i samband med ett sådant åtagande.
- att skiljeinventeringsdifferens uppkommit, d v s när gods saknas vid fysisk inventering av lager eller annan fysisk kontrollräkning och orsaken till förlusten inte kan fastställas. Har tilläggsförsäkring tecknats för inventeringsdifferens lämnas ersättning endast om försäkringstagaren utfört i försäkringsavtalet överenskomna inventeringar.

L 1.3 GENERELLA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Är lagret öppet skall det vara bemannat. När lagret är obemannat skall lokalen där godset förvaras vara låst. Lokalen skall uppfylla kraven på inbrottsskydd enligt skyddsklass 2 samt vara larmad med larm direkt till väktare eller polis.

L 1.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER FÖR VISSA VARUSLAG

Vid lagring av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning, hemelektronik och mobiltelefoner gäller följande säkerhetsföreskrifter:

- godset skall oavsett när det ankommer till lagret, kontrolleras och hela kollin kvitteras. Minskning, skada eller förlust skall noteras på fraktsedel och mottagningsbevis.
- lossas gods på natten när lagret är stängt skall endast bevakningsföretag eller ansvarig arbetsledare låsa upp respektive låsa dörrar och portar. Lossning i nattfack dit flera har tillträde är inte tillåtet.

- är lagret öppet skall det vara bemannat. När lagret är obemannat skall lokalen där godset förvaras vara låst. Lokalen skall uppfylla kraven på inbrottskydd enligt skyddsklass 3 samt vara larmad med larm direkt till väktare eller polis.
- förvaras godset på terminal eller lager där även andra varor hanteras eller lagras eller där personalen inte alltid kan ha godset under uppsikt, skall tobaksvaror, sprit samt datorer, hemelektronik och mobiltelefoner förvaras i ett avskilt och låst utrymme.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionen G 1.3 punkt 1–7, med tilläggsomfattningen för SÅ-medlemmar för destruktionskostnader.

L 2 Ansvarsbelopp

Transportörens ansvar är begränsat till 8.33 SDR per kilo av det skadade eller felande godsets bruttovikt. Har lagringsuppdraget uppkommit som en direkt följd av en inrikes transport och inte kunnat utlämnats beroende på förhållande på mottagarens sida är transportörens ansvar begränsat till 150 kronor per kilo av det skadade eller felande godsets bruttovikt.

Transportörens ansvar är begränsat till 50 000 SDR per uppdragsgivare, dock maximalt 500 000 SDR för skador som inträffat vid ett och samma skadetillfälle i förhållande till samtliga uppdragsgivare.

Skadat gods ersätts högst med det belopp som motsvarar värdeminskningen.

Transportörens ansvar för dröjsmål med godsets utlämnande är begränsat till två månadshyror för det aktuella godset.

L 3 Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som anges i G 3 i detta villkor.

Vid skada som uppkommit till följd av att försäkringstagaren träffat särskilt avtal med uppdragsgivaren om att utföra speciella uppgifter som bearbetning, installation m.m. eller att inventeringsdifferens uppkommit är självrisken i basbelopp.

L 4 Undantag

Försäkringen omfattar inte skada på temperaturkänsligt gods om lagringsutrymmet ej är särskilt konstruerat och utrustat för förvaring av sådant gods.

Försäkringen gäller inte vid lagring av farligt gods om skadan eller förlusten beror på att lagringen inte utförts enligt gällande lagar och förordningar.

Försäkringen omfattar inte förlust eller skada som beror på eller står i samband med force majeure och terrorism enligt G 4.3 och G 4.4 i detta villkor.

L 5 Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

M. BUDBIL

M 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser för budbilstransporter, ALLBUD.

Med transportuppdrag förstås godsbefordran från en avsändare till en mottagare, vid ett och samma tillfälle.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionerna G 1.2–G 1.4, G 1.6, G 1.7, G 1.9 och G 1.10 i detta villkor.

M 2. Ansvarsbelopp

Ansaret för skada, förlust eller minskning är högst två (2) basbelopp per transportuppdrag.

M 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som anges i G 3 i detta villkor.

M 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

M 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

N. BULKANSVAR

N 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags särskilda ansvarsbestämmelser för kontaminationsskador vid bulktransporter i Sverige. Med tillämpning av nämnda ansvarsbestämmelser gäller försäkringen också för kontaminationsskador vid tanktransporter.

I övrigt gäller försäkringen enligt G 1.3–G 1.6, G 1.8 och G 1.9 i detta villkor.

N 2. Ansvarsbelopp

Högsta ersättning är 6 prisbasbelopp per skada. I övrigt gäller försäkringen med de ansvarsbelopp som anges i G 2 i detta villkor.

N 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges i G 3 i detta villkor.

N 4. Undantag

Försäkringen omfattar i denna del inte skada på det transporterade godset. Försäkringen omfattar inte skada som kan ersättas genom annan försäkring. I övrigt gäller försäkringen med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

O. BÄRNINGSFÖRSÄKRING

O 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör vid användande av bärningsbil för skador på eller förlust av fordon och dess last som omhändertagits av den försäkrade för bärgning, bogsering eller transport.

Försäkringen omfattar även skada på eller förlust av annan egendom som den försäkrade åtagit sig att transportera med bärningsbil.

För fordon och dess last som skall bärgas, bogseras eller transporteras inträder Trygg-Hansas ansvar då den försäkrade på haveriplatsen eller motsvarande påbörjar sina åtgärder för fullgörande av uppdraget. Trygg-Hansas ansvar upphör då egendomen lossats på bestämmelseorten.

Vid transport av tobaksvaror, sprit samt datorer med tillhörande kringutrustning, hemelektronik och mobiltelefoner gäller säkerhetsföreskrifterna enligt G 1.10 i detta villkor.

I övrigt gäller försäkringen enligt G 1.3–G 1.5, G 1.8–G 1.10 i detta villkor.

O 2. Ansvarsbelopp

Vid inrikes bärgning, bogsering eller transport av fordon i Sverige ersätts skada eller förlust högst med 300 kr per kilo av den skadade eller förlorade egendomens bruttovikt.

I övrigt gäller försäkringen med de ansvarsbelopp som anges i G 2 i detta villkor.

O 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges i G 3 i detta villkor.

O 4. Undantag

Försäkringen omfattar inte skada som kan ersättas genom annan försäkring.

I övrigt gäller försäkringen med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

O 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

P. TAXI

P 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser för budbilstransporter, ALLBUD.

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser, för transport med fordon på väg enligt G 1.1 – G 1.2.2.

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser, för transport med fordon på väg.

Med transportuppdrag förstås godsbefordran från en avsändare till en mottagare, vid ett och samma tillfälle.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionerna G 1.2–G 1.4, G 1.6, G 1.7, G 1.9 och G 1.10 i detta villkor.

P 2. Ansvarsbelopp

Ansaret för skada, förlust eller minskning är högst två (2) basbelopp per transportuppdrag vid transporter som utförs enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser för budbilstransporter, ALLBUD.

I övrigt gäller försäkringen med de ansvarsbelopp som anges i G 2 i detta villkor.

P 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisker som anges i G 3 i detta villkor.

P 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

P 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

Q. BUSS

Q 1. Omfattning

Försäkringen omfattar den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser för budbilstransporter, ALLBUD.

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser, för transport med fordon på väg enligt G 1.1 – G 1.2.2.

Försäkringen omfattar även den försäkrades ansvar som transportör enligt Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser, för transport med fordon på väg.

Med transportuppdrag förstås godsbefordran från en avsändare till en mottagare, vid ett och samma tillfälle.

I övrigt gäller försäkringen enligt sektionerna G 1.2–G 1.4, G 1.6, G 1.7, G 1.9 och G 1.10 i detta villkor.

Q 2. Ansvarsbelopp

Ansaret för skada, förlust eller minskning är högst två (2) basbelopp per transportuppdrag vid transporter som utförs enligt Sveriges Åkeriföretags gällande ansvarsbestämmelser för budbilstransporter, ALLBUD.

I övrigt gäller försäkringen med de ansvarsbelopp som anges i G 2 i detta villkor.

Q 3. Självrisk

Försäkringen gäller med de självrisiker som anges i G 3 i detta villkor.

Q 4. Undantag

Försäkringen gäller med de undantag som anges i G 4 i detta villkor.

Q 5. Övriga villkor

Försäkringen gäller i övrigt enligt G 5 och G 6 i detta villkor.

R. ALLMÄNNA VILLKOR CMR-FÖRSÄKRING

Allmänna villkor för försäkring av transportörs ansvar som frakt-förare vid godsbefordran i anslutning till CMR-konventionen (CMR-försäkring) 2008-01-10 Rekommenderade av Sjöassuradörernas Förening. Dessa allmänna villkor är antagna av Sjöutskottet inom Sveriges Försäkringsförbund och är endast av vägledande karaktär. Inga hinder föreligger dock för försäkringsgivare och den försäkrade att avtala om andra villkor.

1. Försäkringens omfattning

1.1 Denna försäkring omfattar, om inte annat avtalats, med i 3 nedan angivna undantag den försäkrades ersättningskyldighet som fraktförare vid godsbefordran enligt:

Lag om inrikes vägtransport (SFS 1974:610) samt konventionen om frakt-avtalet vid internationell godsbefordran på väg (CMR) (SFS 1969:12)

Efterfordon som ej är släpfordon eller terrängsläp enligt § 2 i Vägtrafikungörel-sens betraktas enligt denna försäkring som gods. (SFS 1972:603)

1.2 Försäkringen omfattar enbart ansvar som orsakats av handling eller underlåtenhet under den tid försäkringen är i kraft och inom det geografiska område som parterna avtalat om.

1.3 Försäkringsgivaren åtager sig dessutom, vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som överstiger avtalad självrisk, att

a) betala frakt, tull och andra kostnader som den försäkrade kan åläggas återbetala med stöd av art 23:4 i CMR eller i § 32 i Lag om inrikes vägtransport,

b) utreda om ersättningskyldighet föreligger och härvid för den försäkrades räkning förhandla med den som kräver ersättning,

c) föra den försäkrades talan vid rättegång eller

skiljeförfarande enligt vad i 8.6 nedan sägs samt betala kostnaderna för rättegången,

d) ersätta den försäkrades förhöjda och oförutsedda kostnader för åtgärder vidtagna vid felsändning av gods även om skada inte inträffat. Ersättningen begränsas i dessa fall till drömsmålsreglerna för avtalat transportsätt.

2. Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningskyldighet är vid varje skadetillfälle, inklusive de i 1.3 nämnda kostnader, begränsad till de i försäkringsavtalet angivna försäkringsbeloppen.

3. Undantag

3.1 Försäkringen omfattar inte ersättningskyldighet som uppkommit till följd av uppsåt eller grov vårdslöshet av den försäkrade eller den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen. Med anställda i ledande ställning avses firmatecknare, verkställande direktör, platschefer eller liknande anställda med arbetsledande funktioner. Detsamma gäller för andra personer som delegerats motsvarande arbetsledande funktioner.

3.2 Försäkringen omfattar inte ersättningskyldighet vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt förorsakats av eller står i samband med jordbävning, vulkaniskt utbrott, dammgengombrott, atomkärnreaktion, radioaktivitet, krig, invasion, krigsliknande operationer; vare sig krig förklarats

eller inte, inbördeskrig, terrorism orsakat av religiösa eller politiska motiv, myteri, revolution, uppror; upplopp, strejk eller lockout eller åtgärd av den som obehörigen bemäktigt sig makten.

3.3 Försäkringen omfattar inte ersättningskyldighet för att den avtalade transporttiden har överskridits vid transportåtagande med särskild avtalad tid.

3.4 Försäkringen omfattar inte ersättnings-skyldighet utöver vad i 1.3 sägs för gods, som omhändertas för transport enligt de särskilda bestämmelserna i art. 23:6 i CMR eller enligt motsvarande bestämmelser i annan tillämplig konvention eller lag.

3.5 Försäkringen omfattar inte ersättningskyldighet som förorsakats av att föreskrifterna i CMR artikel 7:3 rörande vissa uppgifter i fraktsedel inte följts.

Följande undantag utmärkta med asterisk kan tilläggförsäkras:

3.6 Försäkringen omfattar inte - om inte annat avtalats - ersättningskyldighet avseende

a) kontanter; värdepapper och dyrbarheter varmed avses obligationer, reverser och andra värdehandlingar; bearbetade och obearbetade ädla metaller; ädelstenar; pärlor; juveler; konst eller föremål med samlarvärde,

b) växter och levande djur;

c) personligt lösöre och flyttgods,

d) brevförändelser.

3.7* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningskyldighet för skada på godset som uppkommit under lagring utom vid mellanlagring som varit nödvändig för transportuppdragets utförande.

3.8* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningskyldighet för punktskatter eller avgifter av liknande slag avseende alkohol och tobak.

3.9* Försäkringen omfattar inte – om inte annat

avtalats – ersättningskyldighet som förorsakats av eller har samband med brist på eller fullständighet i tulldokument eller liknande handlingar – oavsett vem som är vållande härtill – enligt bestämmelserna i CMR artikel 11, 2–3.

4. Föreskrifter i författningar samt Säkerhetsföreskrifter

4.1 Den försäkrade är skyldig

– att följa föreskrifter som meddelats i författningar (lagar; myndighetsföreskrifter och andra allmänna eller enskilda föreskrifter).

– att följa säkerhetsföreskrifter som meddelats i försäkringsavtalet.

– att vid transport och lagring av gods tillse att godset är skyddat på ett fackmannamässigt sätt.

– att vid transport och lagring av temperaturkänsligt gods tillse att transportmedel, lastbärare eller lagringsutrymme är särskilt konstruerade och utrustade för transport, omlastning, mellanlagring eller lagring av sådant gods.

Försäkringsgivaren har även under försäkringstiden rätt att införa ytterligare säkerhetsföreskrifter. Sådana föreskrifter skall bekräftas genom skriftligt meddelande från försäkringsgivaren.

4.2 Åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Om den försäkrade vid skadehändelse har försummat att följa föreskrift i författning eller säkerhetsföreskrift utgår ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat eller fått samma omfattning även om föreskriften hade iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som haft att tillse att föreskriften följdes.

Kan det befaras att givna föreskrift i författning eller säkerhetsföreskrift kommer att åsidosättas även i framtiden, har försäkringsgivaren rätt att skriftligen säga upp avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan.

5. Självrisk

- 5.1 Med undantag för vad som anges i 5.2 och 5.3 nedan, avdrages normalsjälvrisk vid varje skada, med belopp som parterna avtalat om och som anges i försäkringsbrevet. Endast ett självrisabelopp avdrages för skador som uppkommit av samma orsak och vid samma skadetillfälle.
- 5.2 I följande fall skall självrisken vara förhöjd, till belopp som parterna avtalat om och som anges i försäkringsbrevet:
- Vid lastens kollision i höjddled.
 - Vid stöld från fordon eller av fordon med pålastat gods gäller förhöjd självrisk. Om den försäkrade emellertid kan visa att följande krav är uppfyllda skall istället normalsjälvrisk enligt 5.1 ovan tillämpas:
 - att fordon hållits låst och under uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår eller
 - att fordonet parkerats på uppställnings-plats med särskild bevakning eller
 - att fordonets lastutrymmen utgörs av låst skåp
 samt i övrigt med hänsyn till omständigheterna tillbörlig aktsamhet iakttagits och skäliga åtgärder för att förebygga tillgrepp av fordon och/eller last vidtagits.
- 5.3 Försäkringsgivaren äger rätt att även i andra fall införa förhöjd självrisk till belopp som parterna avtalat om.

6. Räddningsplikt

- 6.1 När en skadehändelse inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan.
- Skäliga räddningskostnader eller uppoffringar ersätts under försäkringen med den begränsning som i 2 sägs.

Den försäkrade skall snarast möjligt underrätta försäkringsgivaren och är skyldig att följa de föreskrifter som försäkringsgivaren kan komma att lämna med anledning av skadehändelsen.

Har den försäkrade uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosatt sina skyldigheter och medför detta skada för försäkringsgivaren kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

7. Åtgärder vid skadehändelse

- 7.1 Då skadehändelse har inträffat eller kan befaras inträffa skall den försäkrade snarast möjligt, dock senast sex månader efter han fått kännedom om sin fordran mot försäkringsgivaren, skriftligen anmäla skadan till försäkringsgivaren.
- Görs anmälan senare har försäkringsgivaren ingen skyldighet att ersätta skadan.
- 7.2 Om inte annat följer av försäkringsavtalet eller om inte försäkringsgivaren meddelar annat i samband med anmälan om inträffad skadehändelse, åligger det den försäkrade att dokumentera skadan i syfte att fastställa dess orsak och omfattning.
- 7.3 Om någon som inte är part i försäkringsavtalet har orsakat skadehändelsen eller medverkat till dess uppkomst är den försäkrade skyldig att i eget namn hålla denne ansvarig inom sådan tid och på sådant sätt att rätten till skadestånd inte går förlorad, samt att i övrigt vidta sådana åtgärder som bevarar försäkringsgivarens rätt mot den som är ansvarig för skadan.
- 7.4 Uppfyller den försäkrade inte sina skyldigheter enligt 7.2 och 7.3 ovan och medför detta skada för försäkringsgivaren kan denne helt eller delvis reducera försäkringsersättningen.

8. Skador och skadereglering

- 8.1 När den försäkrade vill göra anspråk på försäkringsersättning skall denne utan oskäligt uppehåll skriftligen framställa sitt anspråk till försäkringsgivaren. I samband därmed skall den försäkrade visa att skadehändelse föreligger samt styrka kravets storlek.

Det åligger den försäkrade att kostnadsfritt

bistå försäkringsgivaren med all nödvändig dokumentation, vittnesuppgifter, annat bevismaterial och sådan information som den försäkrade har kunskap om och som försäkringsgivaren behöver för skadereglering och regress.

Inbrott, stöld och annan brottslig gärning, brand samt trafikolycka skall dessutom polisanmälas. Kopia av polisanmälan skall skickas till försäkringsgivaren.

Om den försäkrade dröjer med att framställa anspråk kan detta preskriberas och rätten till ersättning gå förlorad. Om preskription se 9 nedan.

- 8.2 När försäkringsgivaren har mottagit skadeanmälan skall försäkringsgivaren vidta de åtgärder som behövs för att skadan utan oskäligt dröjsmål skall kunna regleras.

Försäkringsersättningen skall betalas ut senast en månad efter det att sådan utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten har lagts fram för försäkringsgivaren.

- 8.3 Den försäkrade har rätt till ränta på försäkringsersättningen om denna betalas ut senare än efter en månadsfristen enligt 8.2. Sådan ränta skall motsvara den svenska riksbankens vid varje tid gällande referensränta plus två procentenheter och löper från och med utgången av en månadsfristen.

- 8.4 Den försäkrade får inte utan försäkringsgivarens godkännande betala krav eller medge ansvar som kan föranleda anspråk mot försäkringsgivaren.

Detta avtal ger försäkringsgivaren behörighet att i eget namn avgöra begäran om preskriptionsförlängning.

Den försäkrade skall om försäkringsgivaren så önskar medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande.

Har försäkringsgivaren förklarat sig villig att inom ramen för försäkringen bekosta uppgörelse i godo, är försäkringsgivaren fri från ytterligare åtaganden till följd av ersättningsanspråket.

- 8.5 Uppfyller inte den försäkrade sina skyldigheter enligt 8.1 och 8.4 och medför detta

skada för försäkringsgivaren kan rätten till försäkringsersättning helt eller delvis reduceras.

- 8.6 Om talan aviseras eller väcks mot den försäkrade, skall anmälan omedelbart ske till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren utser rättegångsombud och lämnar denna erforderliga anvisningar och instruktioner. Den försäkrade skyldig att kostnadsfritt bistå i processen såsom att själv eller med anställd personal tillhandahålla vittnes- och sakkunnigbevisning. Om den försäkrade inte iakttar vad som ovan sagts kan domen inte återopas som grund för fastställande av försäkringsgivarens ersättningskyldighet. I sådant fall betalar försäkringsgivaren inte rättegångskostnaden.

- 8.7 Utbetalar försäkringsgivaren ersättning till den försäkrade, försäkringstagaren eller annan tredjeman inträder försäkringsgivaren, i den mån detta gottgjort den försäkrade, i dennes rätt gentemot tredjeman. Försäkringsgivaren äger direkt från utbetalaren uppbära ersättning, som utgår på grund av framställt regressanspråk, oavsett om betalningen är ställd till försäkringstagaren eller den försäkrade.

Har den försäkrade genom avtal, som inte kan anses sedvanligt eller är i förväg godkänt av försäkringsgivaren, i ifrågakommande fall helt eller delvis avstått från sin rätt gentemot tredje man är försäkringsgivaren fri från ansvar i motsvarande mån.

9. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller premieåterbäring förlorar sin rätt mot försäkringsgivaren om han inte återopar fordringen mot försäkringsgivaren i skiljeförfarande enligt 12 inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har han framställt anspråk till försäkringsgivaren inom denna tid, är dock fristen enligt första meningen sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket. (Se även anmälningsfrister under 7.1)

10. Dubbförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsgivare, är varje försäkringsgivare ansvarig mot den försäkrade som om den försäkringsgivaren ensam hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsgivarna än som sammanlagt svarar mot skadan.

Överstiger summan av ersättningarna skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsgivarna efter förhållandet mellan ersättningsbeloppen. Finns i annan försäkring förbehåll enligt vilken försäkring vid dubbförsäkring skulle vara helt eller delvis från ansvarighet gäller samma förbehåll för denna försäkring.

11. Premie- och villkorsändring under avtalstiden

Försäkringsgivaren är berättigad att under löpande avtalstid med tre månaders varsel vidta ändringar av premie och villkor. Godkänner inte den försäkrade höjning av premien eller ändring av villkoren skall han inom fem arbetsdagar meddela detta till försäkringsgivaren. Försäkringen upphör i så fall att gälla tre månader efter det att den försäkrade erhåll meddelande om ändringen.

Överstiger den sammanlagda utbetalda eller uppskattade ersättningen för innevarande avtalstid det dubbla av det högsta försäkringsbeloppet enligt 2 har försäkringsgivaren rätt att med iakttagande även uppsägningstid av fem arbetsdagar omförhandla gällande villkor och premie.

12. Förfarande vid tvist

Tvist som uppstår angående försäkringsgivarens ersättningsskyldighet på grund av detta avtal skall avgöras enligt svensk lag genom skiljeförfarande med Dispaschören i Sverige som ensam skiljeman. Parterna har rätt att väcka talan mot skiljedomen på samma sätt och inom samma tid som en dispasch enligt lag kan klandras. Dispaschörens kostnad i skiljeförfarandet skall ersättas av försäkringsgivaren om inte den försäkrades talan är uppenbart ogrundad.

Svensk lag gäller för avtal enligt dessa bestämmelser om inte annat avtalats.

13. Allmän Svensk Sjöförsäkringsplan

För denna försäkring gäller i övrigt Allmän Svensk Sjöförsäkringsplan av år 2006.

14. Krigsutbrottsklausul

Skulle efter utbrott av ett krig, som är ägnat att i väsentlig grad beröra svenskt näringsliv, Sveriges normala förbindelser med andra länder avbrytas, kommer en av samtliga svenska sjöförsäkringsbolag bildad organisation, benämnd Svenska Transportförsäkringspoolen, att träda i verksamhet vid en tidpunkt, som fastställs av Statens Krigsförsäkringsnämnd.

Inträffar detta under kontraktstiden, sättes detta kontrakt temporärt ur kraft och därunder fallande försäkringar, som är i risk vid ifrågavarande tidpunkt, överföres automatiskt till Svenska Transportförsäkringspoolen.

Försäkringar, för vilka risken börjar efter det att Svenska Transportförsäkringspoolen trätt i verksamhet, anmäles till poolen antingen direkt eller genom försäkringsgivaren. För att sådan försäkring skall bli gällande, måste anmälan därom göras och av poolen fastställd premie erläggas före riskens början.

Då efter beredskapstillståndets upphörande försäkringsgivarens normala verksamhet kan återupptagas, träder detta kontrakt åter i kraft.

S. ALLMÄNNA VILLKOR BOHAG

Villkor för försäkring av möbeltransportörens ansvar i anslutning till allmänna bestämmelser för bohagsflyttning BOHAG 2000-11-02 (Justerade 2006-01-01). Dessa villkor är antagna av Sjöassuradörernas Förening och är endast av vägledande karaktär. Inga hinder föreligger dock för försäkringsgivare och försäkringstagare att avtala om andra villkor.

1. Försäkringens omfattning

1.1 Försäkringen omfattar med i 3 nedan angivna undantag försäkringstagarens ansvar för fysiska skador på eller förlust av omhändertaget gods gentemot konsument (nedan kallad beställaren) enligt Sveriges MöbeltransportörersFörbunds och Sveriges Åkeriföretags Allmänna Bestämmelser för bohagsflyttning, BOHAG 2000 (nedan kallad BOHAG).

1.2 Försäkringen omfattar även tillfällig magasinering upp till sammanlagt högst femton dagar under eller efter transporten om den ombesörjs av transportören som ett led i flyttuppdragets utförande. Vid transport till lager för varaktigt magasinering upphör dock försäkringen vid ankomsten till detta lager.

1.3 Försäkringsgivaren åtager sig dessutom, vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen och som överstiger avtalad självrisk, att

- a) utreda om ersättningsskyldighet föreligger och härvid för försäkringstagarens räkning förhandla med den som kräver ersättning och
- b) företräda försäkringstagaren i Allmänna Reklamationsnämnden enligt vad i 6.6 nedan sägs och
- c) föra försäkringstagarens talan vid rättegång enligt vad i 6.6 nedan sägs samt betala kostnaderna för rättegången.

2. Högsta ersättning

Försäkringsgivarens ersättningsskyldighet är vid varje skadetillfälle, inklusive i 1.3 nämnda rättegångskostnad, begränsad till de i försäkringsavtalet angivna försäkringsbeloppen för ifrågasvarande slag av uppdrag.

3. Undantag

Undantag som är utmärkta med asterisk kan tilläggförsäkras.

3.1 Allmänna undantag

3.1.1 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet som uppkommit till följd av uppsåt eller grov vårdslöshet av försäkringstagaren eller dennes arbetsledning.

3.1.2 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt förorsakats av eller står i samband med jordbävning, vulkaniskt utbrott, damngengombrott, atomkärnreaktion, radioaktivitet, krig, invasion, krigsliknande operationer, vare sig krig förklarats eller inte, inbördeskrig, myteri, revolution, uppror, upplopp, strejk eller lockout eller åtgärd av den som obehörigen bemäktigat sig makten.

3.1.3* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet för förlust, skada eller kostnad till följd av nederbörd om godset inte varit skyddat på ett fackmannamässigt sätt.

3.1.4 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet som uppkommit till följd av att försäkringstagaren

befordrat eller lagrat gods som denne i enlighet med lokal lag stiftning eller föreskrift inte får befordra eller lagra. Detta undantag gäller under förutsättning att försäkringstagaren känt till eller bort känna till åsyftad lagstiftning eller föreskrift.

3.15* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet för förlust, skada eller kostnad vid tillfällig lagring enligt 1.2 till följd av brand, inbrott eller från fast installation eller ledning utströmmande vätska.

3.2 Särskilda undantag med hänvisning till BOHAG.

3.21 Försäkringen omfattar inte magasinering eller annan lagring som inte utgör ett led i ett flyttupdrag. (se BOHAG 2, st 3.)

3.22* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – transporter som omfattas av andra bestämmelser än BOHAG. (Se BOHAG 2, st 3.)

3.23* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet avseende

a) värdesaker som pengar, bankböcker, värdepapper, föremål av ädla metaller, smycken eller därmed jämförliga saker;

b) föremål som kan vålla skada på person eller egendom såsom brandfarliga, explosiva, frätande eller illaluktande ämnen, vapen och ammunition mm;

c) vin och sprit till den del värdet av de alkoholhaltiga dryckerna överstiger 5 000 kronor;

d) levande djur och växter. (Se BOHAG 2 st 4 d, e, f, g)

3.24* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet avseende:

a) avtagning och påläggning av fast golvbeläggning;

b) från- eller tillkoppling av fast belysningsarmatur;

c) nedtagning och uppsättning av inredningsdetaljer som fasta hyllor, gardiner, draperier, tavlor, speglar eller installationer som radio- och TV-antennar med tillhörande ledningar;

d) tömning av vattensäng;

e) flyttstädning. (Se BOHAG 2 st 4 a, b, c, h, i.)

3.25 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet för skada på temperaturkänsligt gods om denna är en följd av att transporten skett med transportmedel eller lastbärare ej särskilt konstruerade och utrustade för transport av sådant gods. I den mån godset under transporten omlastas eller i övrigt blir föremål för mellanlagring skall motsvarande krav gälla för lagringsutrymmet. (Se BOHAG 2 st 4 j.)

3.26* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet för dröjsmål. (Se BOHAG 7.)

3.27* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – andra fel i uppdragets utförande än fysisk skada på eller förlust av godset. (Se BOHAG 8.)

3.28 Försäkringen omfattar inte skador på annan egendom än det bohag som omfattas av tjänsten. (Se BOHAG 11.1 st 2.)

3.29 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet för indirekt skada eller förlust. (Se BOHAG 11.2 st 4.)

3.30* Försäkringen omfattar inte – om inte annat avtalats – ersättningsskyldighet som uppkommit till följd av att försäkringstagaren försummat att teckna särskild objektsförsäkring avseende hela eller delar av bohaget för beställarens räkning. Ersättning för sådan försummelse lämnas endast vid avtal som parterna bevisligen har kommit överens om innan transporten påbörjades. (Se BOHAG 12.)

3.31 Försäkringen omfattar inte ersättningsskyldighet som uppkommit till följd av att försäkringstagaren inte erhållit accept för särskild anvisad objektsförsäkring avseende hela eller delar av bohaget för beställarens räkning. (Se BOHAG 12.)

4. Säkerhetsföreskrifter

4.1 Försäkringstagaren är skyldig att iaktta lagar och andra författningar, myndighetsföreskrifter och

andra föreskrifter tillkomna i syfte att förebygga eller begränsa skada. Vidare har försäkringsgivaren vid avtalets ingående och under försäkringstiden rätt att som försäkringsvillkor införa ytterligare säkerhetsföreskrifter. Sådana föreskrifter skall framgå av försäkringshandlingarna eller bekräftas genom annat skriftligt meddelande från försäkringsgivaren.

4.2 Åsidosätter försäkringstagaren givna föreskrifter är försäkringsgivaren ansvarig endast om och i den mån det kan antas, att skadan skulle ha inträffat, även om föreskriften hade iakttagits. Framgår det av omständigheterna, att underlåtenheten inte kan läggas den till last som haft att tillse, att föreskriften iakttagits, är underlåtenheten utan inverkan på försäkringsbolagets ansvarighet.

5. Självrisk

5.1 Med undantag för vad som anges i 5.2 och 5.3 nedan, avdrages normalsjälvrisk vid varje skada, med belopp som parterna avtalat om och som anges i försäkringsbrevet. Endast ett självrisksbelopp avdrages för skador som uppkommit av samma orsak och vid samma skadetillfälle.

5.2 Om något av nedan angivna undantag tilläggsförsäkras, skall självrisken för det tilläggsförsäkrade undantaget vara förhöjd till belopp som parterna avtalat om och som anges i försäkringsbrevet, nämligen om förlusten, skadan eller kostnaden har orsakats av

- att godset varit bristfälligt skyddat enligt 3.13.
- att försäkringstagaren har försummat att teckna särskild försäkring för beställarens räkning enligt 3.30.

5.3 Vid stöld från fordon eller av fordon med pålastat gods gäller förhöjd självrisk. Om försäkringstagaren emellertid kan visa att följande krav är uppfyllda skall istället normalsjälvrisk enligt 5.1 ovan tillämpas:

- att fordon vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår – om det inte parkerats på uppställningsplats med särskild bevakning

- hållits låst och under uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe, eller
- att fordonets lastutrymmen utgörs av låst skåp, samt
- att i övrigt med hänsyn till omständigheterna tillbörlig aktsamhet iakttagits och skäliga åtgärder för att förebygga tillgrepp av fordon och/eller last vidtagits.

5.4 Vid skada orsakad av kollision i höjdled skall självrisken vara förhöjd till belopp som parterna avtalat om och som anges i försäkringsbrevet.

6. Åtgärder i samband med skada

6.1 Försäkringstagaren skall vidta av omständigheterna betingande åtgärder för avvärjande och minskning av skadan. Skäligen kostnader härför ersätts under försäkringen med den begränsning som i 2 sägs.

6.2 Befarad eller konstaterad skada skall omedelbart anmälas till försäkringsgivaren. Inbrott, stöld och annan brottslig gärning, brand samt trafikolycka skall dessutom polisanmälas. Kopia av polisanmälan skall skickas till försäkringsgivaren.

6.3 Försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål och kostnadsfritt lämna försäkringsgivaren handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för utredning av försäkringsfall.
Om försäkringstagaren i bedrägligt syfte uppger eller förtiger något av betydelse för försäkringsfallets bedömning, skall som regel försäkringsersättningen bortfalla.

6.4 Där ersättningskyldighet åligger eller kan antagas komma att åligger tredje man skall försäkringstagaren vidtaga erforderliga åtgärder för bevarande av försäkringsgivarens regressrätt. Uppfyller försäkringstagaren inte dessa skyldigheter och medför detta skada för försäkringsgivaren kan försäkringsersättningen reduceras i motsvarande mån.

6.5 Försäkringsgivaren är fri från ansvar beträffande ersättningsanspråk som försäkringstagaren utan

- försäkringsgivarens tillåtelse medger eller utbetalar ersättning för, om inte ersättningskyldighet föreligger enligt dessa villkor. Försäkringstagaren skall om försäkringsgivaren så önskar medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har försäkringsgivaren förklarat sig villig att inom ramen för försäkringen bekosta uppgörelse i godo, är försäkringsgivaren fri från ytterligare åtaganden till följd av ersättningsanspråket.
- 6.6 Om talan aviseras eller väcks mot försäkringstagaren, skall anmälan omedelbart ske till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren utser rättegångsombud och lämnar denna erforderliga anvisningar och instruktioner. Försäkringstagaren är skyldig att kostnadsfritt bistå i processen såsom att själv eller med anställd personal tillhandahålla vittnes- och sakkunnigbevisning. Om försäkringstagaren inte iakttar vad som ovan sagts kan domen inte åberopas som grund för fastställande av försäkringsgivarens ersättningskyldighet. I sådant fall betalar försäkringsgivaren inte rättegångskostnaden.
- 7. Preskription**
Den som har fordran på grund av försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk till försäkringsgivaren inom sex månader från det han fick kännedom om sin fordran.
Den som har fordran skall vidare, för att inte förlora sin rätt, väcka talan mot försäkringsgivaren om anspråket inom tre år från det han fått kännedom om sin fordran, och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Har fordran anmälts i rätt tid enligt första stycket, får talan dock alltid väckas inom sex månader från det att försäkringsgivaren har meddelat slutligt ställningstagande till anspråket.
Försäkringsgivaren kan vid slutligt ställningstagande till anspråk på grund av försäkringen, skriftligt förelägga den som har fordran att inom sex månader väcka talan mot försäkringsgivaren angående beslutet. Försitts denna tid av den som har fordran, eller för han inte talan till dom, förlorar han sin rätt att få ändring av beslutet.
- 8. Ersättningsbestämmelser**
- 8.1 Vid av beställaren innehållen betalning äger försäkringsgivaren rätt att utbetala, på objektiva grunder, fastställd ersättning till försäkringstagaren. (Se BOHAG 10.)
- 8.2 Ersättning utbetalas senast en månad efter det erforderlig utredning framlagts såvida inte hinder utanför försäkringsgivarens kontroll föreligger:
- 8.3 Har försäkringsgivaren utbetalat ersättning förskada, övergår från försäkringstagaren till försäkringsgivaren den rätt han kan ha att av annan kräva ersättning för skadan.
- 9. Dubbelförsäkring**
Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas därvid mellan försäkringarna enligt FAL § 43. I övrigt gäller FAL §§ 41 och 42.
- 10. Premie och försäkringstid**
Avser försäkringsavtalet minst ett år och sker ej uppsägning från endera partens sida senast en månad före avtalstidens utgång, förlängs avtalet ett år i sänder.
Försäkringsgivaren är berättigad att under löpande avtalstid med tre månaders varsel vidta ändringar av premier och villkor:
Godkänner inte försäkringstagaren höjning av premien eller ändring av villkoren skall han inom fem arbetsdagar meddela detta till försäkringsgivaren. Försäkringen upphör i så fall att gälla tre månader efter det att försäkringstagaren erhöll meddelande om ändringen.
Överstiger den sammanlagda utbetalda eller uppskattade ersättningen för innevarande avtalstid det dubbla av det högsta försäkringsbeloppet enligt 2 har försäkringsgivaren rätt att med iakttagande av en uppsägningstid av fem arbetsdagar omförhandla gällande villkor och premier:
- 11. Förfarande vid tvist**
Tvist som uppstår angående försäkringsgivarens ersättningskyldighet på grund av detta avtal

skall avgöras enligt svensk lag genom skiljemannaförfarande med dispaschören i Sverige som ensam skiljeman. Förfarandet skall följa det i lag stadgade förfarandet inför dispaschören och parterna har rätt att klandra skiljedomen på samma sätt och inom samma tid som en dispasch enligt lag kan klandras.

Dispaschörens kostnad i skiljeförfarandet skall ersättas av försäkringsgivaren om inte försäkringstagarens talan är uppenbart oggrundad.

12. Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt Allmän Svensk Sjöförsäkringsplan av 2006.

13. Krigsutbrottsklausul

Skulle efter utbrott av ett krig, som är ägnat att i väsentlig grad beröra svenskt näringsliv, Sveriges normala förbindelser med andra länder avbrytas, kommer en av samtliga svenska sjöförsäkringsbolag bildad organisation, benämnd Svenska Transportförsäkringspoolen, att träda i verksamhet vid en tidpunkt, som fastställs av Statens Krigsförsäkringsnämnd.

Inträffar detta under kontraktstiden, sättes detta kontrakt temporärt ur kraft och där under fallande försäkringar, som är i risk vid ifrågavarande tidpunkt, överföres automatiskt till Svenska Transportförsäkringspoolen.

Försäkringar, för vilka risken börjar efter det att Svenska Transportförsäkringspoolen trätt i verksamhet, anmäles till poolen antingen direkt eller genom försäkringsgivaren. För att sådan försäkring skall bli gällande, måste anmälan därom göras och av poolen fastställd premie erläggas före riskens början.

Då efter beredskapstillståndets upphörande försäkringsgivarens normala verksamhet kan återupptagas, träder detta kontrakt åter i kraft.

T. VAD GÖR DU OM DU INTE TYCKER SOM VI?

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

Försäkringsnämnden

Försäkringsnämnden är en från bolaget fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1 000 kronor, eller högre än 1 miljon kronor. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk. Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa.

Ärende som prövats av annan instans, tex branschnämnd, kan ej prövas av Försäkringsnämnden.

Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida www.trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Försäkringsnämnden
106 26 Stockholm
forsakringsnamnden@trygghansa.se

Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan kunden i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler.

DET HÄR KAN DU GÖRA FÖR ATT FÖREBYGGA GODSSKADOR

Håll ditt fordon i gott skick

Rena lastutrymmen skonar godset. Kontrollera att kapell och övriga fordons-tillbehör är funktionsdugliga.

Om du har kyl- eller värmeanläggning i bilen

Kontrollera anläggningen regelbundet. Använd temperaturskrivare. Mät godsets temperatur vid lastningen. Om inte godset har uppgiven temperatur, gör ett förbehåll om detta i fraktsedeln.

Före lastning

Kontrollera antalet kollin och emballagens skick. Notera eventuella brister och skador på fraktsedeln och se till att avsändaren skriver under på dina förbehåll.

Vid lastning och lossning

Se till att godset stuvats och förankras på rätt sätt. Hantera godset med hänsyn till dess känslighet.

Under transporten

Om du behöver lämna ett lastat fordon, parkera det på bevakad plats eller håll det under uppsikt och lås lastutrymmet. Ta alltid ur startnyckeln och lås hytten när du lämnar bilen.

Vid leverans

Se till att mottagaren kvitterar antalet mottagna kollin.

DET HÄR SKA DU GÖRA OM EN GODSSKADA INTRÄFFAR

Kontakta Trygg-Hansa så fort som möjligt

Låt Trygg-Hansa utreda om du är ansvarig för den uppkomna skadan eller förlusten.

Om skadan upptäcks hos mottagaren

Återta inte godset om mottagaren redan kvitterat det. Om mottagaren vägrar ta emot godset, ta kontakt med avsändaren och be om anvisningar. Försök inte själv reparera skadan.

Om skadan upptäcks under transporten

Kontakta avsändaren och meddela vad som hänt, följ dennes anvisningar om återtransport eller annan åtgärd.

Om skadan inträffar i samband med trafikolycka

Se till att godset snarast blir omhändertaget. Kontakta t ex trafikledningen hos närliggande lastbilscentral eller åkeri för att få godset omlastat eller anlita i svåra fall ett bärgningsföretag.

För alla skadefall gäller

Försök alltid begränsa skadorna genom att t ex se till att väderkänsligt gods kommer i skydd i samband med olycka. Kom ihåg att kostnader för skade-begränsande åtgärder ersätts ur din försäkring. Kontakta alltid avsändaren och meddela vad som hänt. Skicka skadeanmälan till Trygg-Hansa så snart som möjligt. Bifoga kopior av frakthandlingar och beskriv händelsen och skadorna så noggrant som möjligt. Om gods blir stulet i samband med olyckan, polisanmäl detta och bifoga en kopia av polisrapporten med skadeanmälan.



Om du har frågor om din försäkring kan
du ringa oss på Cargo:

+46 75-243 10 00

e-post: cargo@trygghansa.se

För att anmäla en skada:

+46 75-243 17 90

e-post: cargoclaims@trygghansa.se

Besök oss gärna:

trygghansa.se

